

# Algemene voorwaarden van Goede Hosting

## Artikel 1 – Definities

1. **Goede Hosting:** het bedrijf Goede Hosting, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58639799.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt van Goede Hosting.
3. **Diensten:** alle producten, (web)hosting, domeinregistraties, support en overige services die door Goede Hosting worden geleverd.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Goede Hosting en Klant op grond waarvan Diensten geleverd worden.
5. **Account:** de gebruikersomgeving of toegangscode die aan Klant verstrekt wordt voor Diensten.
6. **Partijen:** Goede Hosting en Klant gezamenlijk.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Goede Hosting.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.

## Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Klant een aanbod plaatst en Goede Hosting deze elektronisch of schriftelijk bevestigt, dan wel zodra Klant gedurende het bestelproces akkoord gaat met deze voorwaarden.
2. Goede Hosting is gerechtigd diensten te weigeren zonder opgave van reden.

## Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Goede Hosting zal de overeengekomen diensten naar beste kunnen en vakmanschap uitvoeren, maar biedt geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid.
2. Goede Hosting kan derden inschakelen bij de uitvoering.
3. Klant dient alle benodigde informatie tijdig en correct te verstrekken zodat uitvoering mogelijk is.

## **Artikel 5 – Looptijd en Opzegging**

1. Tenzij anders overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor de duur zoals vermeld bij de omschrijving van de Dienst.
2. Opzegging geschiedt schriftelijk via email met inachtneming van de afgesproken opzegtermijn.
3. Indien een overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, geldt een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan de nieuwe periode.
4. Bij opzegging krijgt de Klant toegang tot een volledige back-up van de website om overzetting naar een nieuwe host mogelijk te maken. De overzetting zelf is de verantwoordelijkheid van de Klant. Goede Hosting biedt een betaalde service aan voor verhuizing. Na afloop van de overeenkomst worden alle klantgegevens volledig van de servers van Goede Hosting verwijderd.

## **Artikel 6 – Prijzen en Betaling**

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd; daarnaast kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Prijzen kunnen in de toekomst gewijzigd worden. Prijswijzigingen zijn niet geldig voor reeds betaalde periodes en gelden pas bij verlenging.

## **Artikel 7 – Verplichtingen van Klant**

1. Klant dient diensten niet te gebruiken voor illegale doeleinden of activiteiten die in strijd zijn met wet- en regelgeving.
2. Klant dient de inloggegevens van het Account zorgvuldig te bewaren.

## **Artikel 8 – Gedragsregels en Gebruik**

1. Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken voor toepassingen zoals hacking, spam of inbreuk op rechten van derden.
2. Goede Hosting kan bij overtreding maatregelen nemen, zoals het blokkeren van toegang.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Goede Hosting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of winstderving.

2. Goede Hosting is niet aansprakelijk voor diensten die door externe partijen worden verstrekt waarbij Goede Hosting enkel de tussenpartij is.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om bestaande contracten met vorige hostingpartijen of leveranciers tijdig op te zeggen. Goede Hosting is niet aansprakelijk voor eventuele dubbele kosten of problemen die voortvloeien uit het nalaten hiervan.
4. Goede Hosting is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die veroorzaakt wordt door handelingen van de Klant of derden.
5. Goede Hosting maakt back-ups van de website om schade te voorkomen en te beperken bij calamiteiten. Hieronder wordt verstaan, maar niet uitsluitend: alle bestanden behorend bij de website, de databases en e-mail. Omdat de back-up dagelijks wordt uitgevoerd is deze niet compleet: de aanpassingen die gedurende de dag worden uitgevoerd en de e-mails die gedurende de dag binnenkomen of verzonden worden, worden pas een dag later toegevoegd aan de back-up. De back-up geeft dus geen garantie dat alle gegevens van de Klant na calamiteiten beschikbaar zijn.
6. Back-ups worden ten minste 7 dagen bewaard door Goede Hosting.

## **Artikel 10 – Overmacht**

1. Goede Hosting is niet aansprakelijk indien de nakoming van enige verplichting wordt verhinderd door omstandigheden buiten haar macht (overmacht).

## **Artikel 11 – Geheimhouding**

1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie geheimhouden, tenzij wetgeving anders voorschrijft.

## **Artikel 12 – Intellectuele Eigendom**

1. Alle door Goede Hosting gebruikte systemen, software of documentatie blijven eigendom van Goede Hosting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Alle teksten, afbeeldingen, logo's etc. van de Klant blijven eigendom van de Klant.

## **Artikel 13 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

1. Goede Hosting behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking na bekendmaking en schriftelijke mededeling aan Klant.

## **Artikel 14 – Toepasselijk Recht en Geschillen**

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Goede Hosting, tenzij dwingendrechtelijke regels anders voorschrijven.